**Programma van eisen en wensen**

Pakketselectie Videoportaal Webshop NerdyGadgets

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Titel | : | Programma van eisen en wensen |
| Datum | : | 28 november 2023 |
| Versie | : | 0.1 |
| Opsteller | : | Groep 3 |

Inhoudsopgave

[1 Inleiding 2](#_Toc87872811)

[2 Weging 3](#_Toc87872812)

[3 Toelichting programma van eisen en wensen 4](#_Toc87872813)

[3.1 Requirements t.a.v. functionaliteiten 4](#_Toc87872814)

[3.2 Requirements t.a.v. de leverancier 5](#_Toc87872815)

[3.3 Requirements t.a.v. architectuur 6](#_Toc87872816)

[4 Invulformulier programma van eisen en wensen 7](#_Toc87872817)

[5 Literatuurlijst 8](#_Toc87872818)

[6 Bijlage Activity Diagrams 9](#_Toc87872819)

[7 Bijlage stakeholderanalyse 10](#_Toc87872820)

# Inleiding

Het programma van eisen en wensen beschrijft functies van een product, systeem of dienst die moeten worden ontwikkeld of geleverd. Het basisproces voor het kiezen van producten, systemen of diensten wordt ondersteund door dit soort programma’s, dat helpt bij het bepalen welke het beste aan de behoeften van de organisatie voldoen.

Het programma van eisen en wensen wil klanten de kans geven om producten te laten zien hoe ze echt er uitzien. We zetten daarom een videoportaal in de website van NerdyGadgets. We hebben besloten om videoportaal te gaan bouwen met extra vereisten. Een niet-werkende videoportaal dat geen video’s kan pauzeren of afspelen is niet goed. Daarom willen wij goed werkende videoportaal gaan maken die volgens de criteria voldoet om daarmee de klanten tevreden te houden.

# Weging

Tabel 1: Overzicht weging

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Niveau** | **Toelichting** | **Score in punten** |
| Zwaar | Dit niveau betekent dat de eisen en wensen die noodzakelijk zijn om aan de behoefte te voldoen. | 3 |
| Midden | Dit niveau betekent dat eisen en wensen belangrijk zijn, maar niet ‘einde van de wereld’ is als ze ontbreken in de eerste versie van het product, systeem of dienst. | 2 |
| Laag | Dit niveau betekent dat de eisen en wensen leuk zijn om te hebben, maar waarvan het niet van hoge toepassing is dat ze worden opgenomen in het product, systeem of dienst. | 1 |
| Heel laag | Dit niveau betekent dat de eisen en wensen die niet haalbaar, vanwege te weinig budget of tijdsnood. | 0 |
|  |  |  |

**Argumentatie**

We zijn tot de conclusie gekomen om bij het niveau ‘Zwaar’ alleen te gebruiken bij functies die volgens ons noodzakelijk zijn voor het product, systeem of dienst. De minder noodzakelijke functies zullen we wegen met de term ‘Midden’ en de functies die het minst belangrijk zijn, maar leuk om te hebben wegen wij met de term ‘Laag’. Als de functies gewoonweg niet (meer) haalbaar zijn, vanwege budget of tijdsnood wegen we met de term ‘Heel laag’.

# Toelichting programma van eisen en wensen

## Requirements t.a.v. functionaliteiten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.1.1 | Migratie huidige video’s | Een migratie van de huidige video’s van het huidige videoportaal naar het nieuwe videoportaal. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.2 | Zoekfunctionaliteit | Zoekfuncties toevoegen op basis van titels, tags, categorieën en metadata, zodat klanten naar specifieke informatie kunnen zoeken. | Activity-diagram contentbeheerder | Midden |
| 3.1.3 | Rapportage | Kleine rapporten genereren met daarin o.a. statistieken over de  producten, gebruik video’s, zoals aantal weergaven, aantal klikken en gemiddelde kijktijd. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.4 | Video’s opnemen en afspelen | Kunnen opnemen en afspelen op standaard geïnstalleerde Microsoft en Apple apparaten. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.5 | Livestreaming | Live videobeelden kunnen uitzenden via het videoportaal | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Midden |
| 3.1.6 | Public en private functionaliteit | Een video moet openbaar of privé worden gezet voor testing mogelijkheden. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.7 | Filterfunctionaliteit | Filterfuncties toevoegen op basis van specifieke criteria, zoals onderwerp of taal | Activity-diagram contentbeheerder | Midden |
| 3.1.8 | Gebruikersinteractie | Klanten/ gebruikers kunnen interacteren met de video’s, zoals liken, delen of een reactie achterlaten | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Laag |
| 3.1.9 | Video’s editen | Video’s kunnen voor of na de uploadsdatum nog worden gemonteerd/ bewerkt. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Midden |
| 3.1.10 | Video’s alleen voor bepaalde personen of groepen toegang geven | Een video moet kunnen worden toegegeven aan bepaalde personen of groepen, zodat zij bijvoorbeeld de video kunnen beoordelen voor dat het openbaar wordt gesteld | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Midden |
| 3.1.11 | Video’s uploaden door salesmedewerker | Een video moet door de salesmedewerker kunnen uploaden bij producten. Alle door salesmedewerkers geplaatste materialen zijn het eigendom van NerdyGadgets | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.12 | Alle formaten automatisch omgezet naar streaming formaat | Een video van alle formaten moet automatisch worden omgezet naar een kwalitatief goed streaming formaat om geen uploadproblemen te veroorzaken. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |
| 3.1.13 | Afspeellijstfunctie | Gebruikers moeten afspeellijsten kunnen maken of video’s opslaan om later te bekijken. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Laag |
| 3.1.14 | Ondertitelingsmogelijkheden | Video’s moeten ondertiteling opties hebben voor internationale gebruikers. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Midden |
| 3.1.15 | Afspeelknop | Er moet een afspeelknop aanwezig zijn om video’s af te spelen. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Zwaar |

## Requirements t.a.v. de leverancier

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.2.1 | Financieel gezond | Leverancier kan stukken overleggen waaruit blijkt dat de organisatie financieel gezond is. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. Denk aan solvabiliteitsratio, voldoende liquide middelen. | Voorbeeld | Zwaar |
| 3.2.2 | Betrouwbaarheid | Leverancier is te vertrouwen dat hij of zij zijn taken verricht en eerlijk is met de organisatie. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. | Kader.nl | Zwaar |
| 3.2.3 | Kwaliteit leveren | Leverancier kan kwaliteit leveren die van hem of haar wordt verwacht. Dit is om de video’s voor de producten te verbeteren. Denk aan hoge upload- en downloadsnelheden van de leverancier. | Kader.nl | Zwaar |
| 3.2.4 | Diversiteit van leveranciers | Het is goed om niet van één leverancier af te hangen en dus alternatieve leveranciers te verkennen. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Laag |
| 3.2.5 | Extern gratis videoportaal | Infrastructuur door leverancier waaronder servers, netwerk en opslag. | NerdyGadgets  Videoportaal  Business Case | Midden |
| 3.2.6 | Duidelijke communicatie | Een leverancier moet duidelijke communicatie bieden om met de product owner onderwerpen te kunnen overleggen. Dit om een duurzame relatie met de leverancier op te bouwen. | Brightspace – Rise pakketselectie | Zwaar |
| 3.2.7 | Referenties | De leverancier moet erkend/ bekend onder het publiek en organisaties. | Brightspace – Rise pakketselectie | Zwaar |
| 3.2.8 | Ervaring | De leverancier moet kunnen aantonen dat ze lang actief zijn en dat ze ervaring hebben in hun vakgebied. | Brightspace – Rise pakketselectie | Midden |
| 3.2.9 | Service | De leverancier moet een goede service hebben waar klachten en vragen terecht kunnen komen. | Brightspace – Rise pakketselectie | Zwaar |
| 3.2.10 | Transparantie | De leverancier moet voldoende transparantie bieden over hun bedrijfsvoering. | Brightspace – Rise pakketselectie | Zwaar |
| 3.2.11 | Flexibiliteit | De leverancier moet flexibel zijn op gebied van diensten of leveringsvoorwaarden aan de veranderende behoeftes van de organisatie NerdyGadgets. | Brightspace – Rise pakketselectie | Zwaar |

## Requirements t.a.v. architectuur

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Issue** | **Toelichting** | **Bron** | **Weging** |
| 3.3.1 | Applicaties hebben een gemeenschappelijke look-and-feel | Het videoportaal wordt geïntegreerd in de webshop. Huisstijl van NerdyGadgets is leidend. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.2 | Website werken op alle gangbare web browsers | Het videoportaal moet werken op alle gangbare typen web browsers (inclusief mobiele web browsers). | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.3 | Applicaties zijn voor iedereen binnen de organisatie toegankelijk | Het bekijken van video’s van het videoportaal stelt geen hoge eisen aan de digitale vaardigheid van mensen. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.4 | Toepassingen in de informatiestructuur | Nieuwe toepassingen moeten passen binnen de totale informatiearchitectuur. | NerdyGadgets Videoportaal Business Case | Midden |
| 3.3.5 | Beveiligde netwerktoegang | Het is belangrijk dat het netwerk wordt beveiligd met bijvoorbeeld een firewall. | NerdyGadgets Videoportaal Business Case | Zwaar |
| 3.3.6 | Laadtijd | Het bekijken van video’s moet komen na een snelle laadtijd, zodat klanten niet lang hoeven te wachten voor de video en dan het product wegklikken. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.7 | De gegevens zijn consistent over alle kanalen | Wijzigingen in gegevens worden gedeeld over alle kanalen. Dit zorgt voor efficiëntie en effectiviteit. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.8 | De applicatie is 24/7 beschikbaar | De applicatie is 27/7 beschikbaar, waardoor gebruiker altijd op welk tijd hen uitkomt de video’s kunnen kijken voor het product. | Referentie-architectuur NerdyGadgets | Zwaar |
| 3.3.9 | Beeldkwaliteit | Een goede beeldkwaliteit is belangrijk om klanten beter het product te laten. Denk hierbij een beeldkwaliteit van minimaal 720p, maar 1080p is altijd gewaardeerd. | NerdyGadgets Videoportaal Business Case | Zwaar |
| 3.3.10 | Watermerken en auteursrechtenbeheer | Er moeten digitale watermerken worden geïntegreerd in de videocontent die de auteursrechten beschermen. | NerdyGadgets Videoportaal Business Case | Zwaar |
| 3.3.11 | Voldoende capaciteit voor afspeelsessies | Voldoende capaciteit voor honderden gelijktijdige unieke afspeelsessies. Dit moet schaalbaar zijn bij toename van gebruik. | NerdyGadgets Videoportaal Business Case | Zwaar |

# Invulformulier programma van eisen en wensen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Volgnummer | Korte omschrijving | Weging | Aangeboden? | Score |
| 3.2.1 | 1 | Solvabiliteitsratio > 40% | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.3.1 | 2 | Vormgeving videoportaal is aanpasbaar naar huisstijl | Zwaar | ja/nee | 3 |
| 3.3.1 | 3 | Videoportaal maakt gebruik van een aanpasbare CSS | Laag | Ja/nee | 1 |
| 3.3.2 | 4 | Videoportaal beschikbaar op alle gangbare webbrowsers | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.3 | 5 | De video’s op het videoportaal zijn drempelvrij | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.1 | 6 | Migratie huidige video’s naar videoportaal | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.2 | 7 | Zoekfuncties toevoegen | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.3 | 8 | Kleine rapporten met daarin o.a. statistieken | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.2 | 9 | Een betrouwbare en eerlijke leverancier. | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.9 | 10 | Videokwaliteit >= 720p | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.3 | 11 | Downloadsnelheid > 100mbps | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.2.3 | 12 | Uploadsnelheid > 20mbps | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.4 | 13 | Video’s afspelen in externe app | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.5 | 14 | Live kunnen uitzenden | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.6 | 15 | Video’s privé kunnen zetten | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.2.4 | 16 | Diverse leveranciers | Laag | Ja/nee | 1 |
| 3.2.5 | 17 | Extern portaal op infrastructuur van leveranciers | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.3.4 | 18 | Ruimte voor toepassingen in het videoportaal | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.3.5 | 19 | Beveiliging van het netwerk | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.7 | 20 | Filteren op basis van specifieke criteria | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.8 | 21 | Gebruikersinteractie | Laag | Ja/nee | 1 |
| 3.1.9 | 22 | Editen | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.10 | 23 | Video’s voor bepaalde personen of groepen toegang geven | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.11 | 24 | Uploaden | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.12 | 25 | Formaten omzetten naar streaming formaat | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.1.13 | 26 | Afspeellijsten maken | Laag | Ja/nee | 1 |
| 3.1.14 | 27 | Ondertitels in verschillende talen | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.1.15 | 28 | Afspeelknop | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.6 | 29 | Duidelijke communicatie | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.7 | 30 | Referenties van meer dan 3 bedrijven | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.8 | 31 | Ervaring langer dan 2 jaar | Midden | Ja/nee | 2 |
| 3.2.9 | 32 | Goede service | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.10 | 33 | Goede transparantie | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.2.11 | 34 | Flexibiliteit | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.6 | 35 | Laadtijd =< 3 | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.7 | 36 | Consistente gegevens over kanalen | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.8 | 37 | Applicatie is 24/7 beschikbaar | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.10 | 38 | Watermerken en auteursrechtenbeheer | Zwaar | Ja/nee | 3 |
| 3.3.11 | 39 | Capaciteit voor afspeelsessies > 300 | Zwaar | Ja/nee | 3 |

# Literatuurlijst

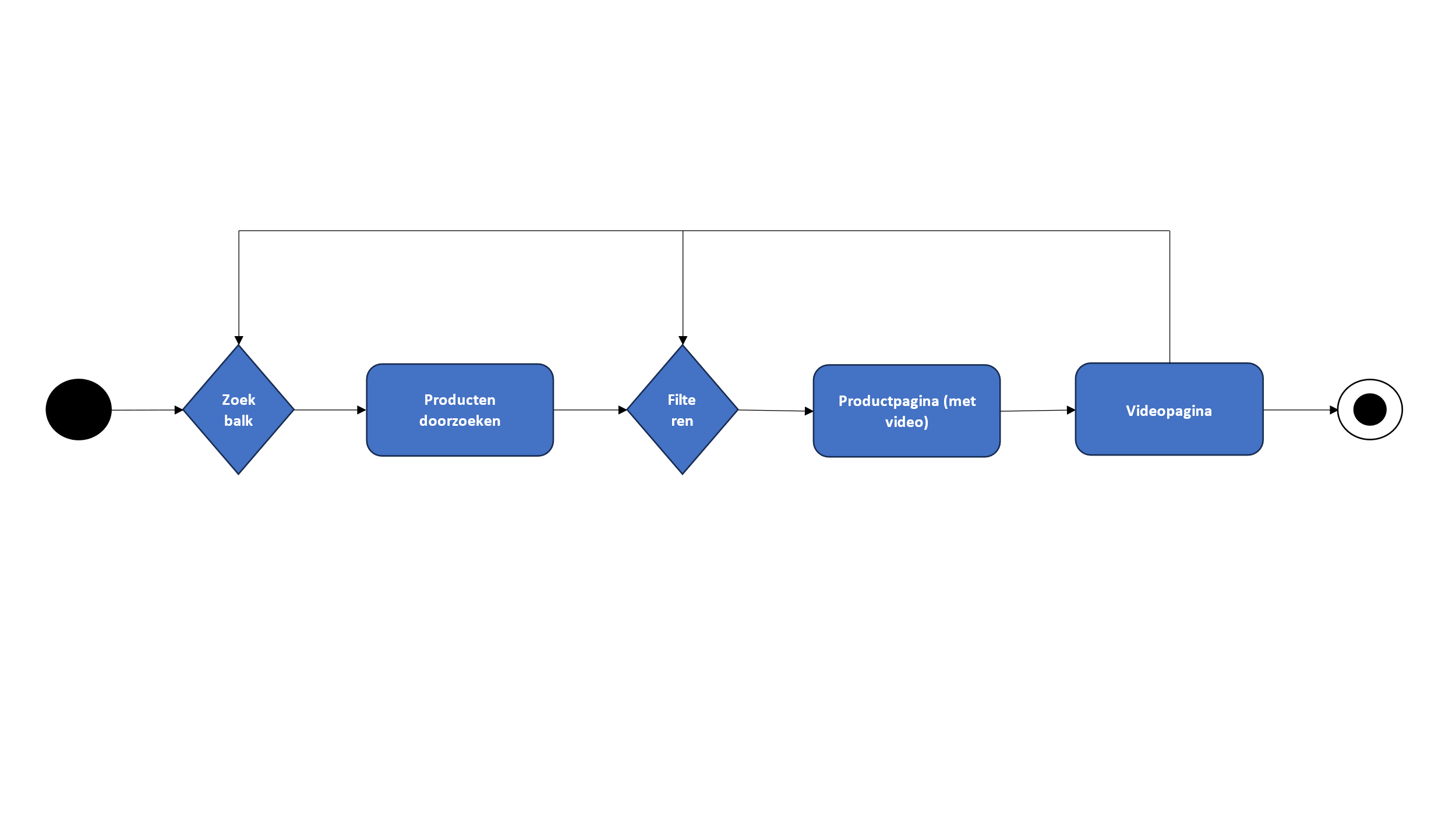
Brightspace – Rise Pakketselectie

Kader.nl

NerdyGadgets Videoportaal Business Case

Referentie-architectuur NerdyGadgets

# Bijlage Activity Diagrams



# Bijlage stakeholderanalyse

